



artfix – Martin Čarek

IČ: 76029913

T: +420 732 985 802

E: info@artfix.cz, W: www.artfix.cz

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platné od 1.1.2012

## I. OBECNÁ USTANOVENÍ

Martin Čarek - artfix  
Ořechovská 52, 564 51 Křižanov  
IČ 76029913

je poskytovatelem služeb definovaných na stránkách [www.artfix.cz](http://www.artfix.cz). Poskytovatel je oprávněn poskytovat zájemcům své služby.

2. **Objednatel** je fyzická či právnická osoba objedávající některou ze služeb či produktů Poskytovatele.
3. **Smlouva** o poskytnutí díla - produktu, aplikace či služby, mezi Objednatelem a Poskytovatelem, je uzavřena buď písemnou oboustranně podepsanou smlouvou, nebo tím, že Objednatel učiní objednávku, a Poskytovatel tuto objednávku potvrdí (akceptuje), nebo Objednatel uhradí zálohu ve výši Poskytovatelem požadované, a Poskytovatel poskytne objednané plnění.
4. **Dílem** se rozumí vlastní produkt nebo nově vytvořená aplikace Poskytovatele.

## II. TECHNICKÉ PODMÍNKY

1. Pro spuštění webové aplikace je Objednatel povinen objednat webhosting u Poskytovatele.
2. Nedodržení technických podmínek ze strany Objednatele není důvodem k odmítnutí převzetí Díla.
3. Objednatel je povinen poskytnout podklady a nezbytnou součinnost pro vytvoření Díla ve lhůtách dle schváleného harmonogramu projektu, a pokud nejsou v harmonogramu uvedeny, tak vždy nejpozději do 3 dnů od elektronické výzvy Zhotovitele (Poskytovatele). V případě nedostatku součinnosti Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel (Poskytovatel) do stránek vloží standardní vizuální a funkční prvky, případně se pro takové části Díla domluví odklad termínu. Prodloužení Objednatele s poskytnutím podkladových materiálů není důvodem k odmítnutí převzetí Díla.
4. V případě zdržení způsobeného Objednatelem může Zhotovitel (Poskytovatel) termín dokončení Díla a předání Díla prodloužit o trojnásobek doby, o kterou se Dílo zdrželo z důvodů na straně Objednatele. Tato doba je maximální a Zhotovitel (Poskytovatel) se zavazuje vyvinout úsilí k tomu, aby bylo prodloužení termínu dokončení kratší.
5. Zhotovitel (Poskytovatel) má právo účtovat objednateli za každý den prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti dle čl. II/3 těchto Všeobecných obchodních podmínek smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny díla.

### III. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA, ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Ohledně předání a převzetí díla se ujednává následující. Dílo se považuje za předané, je-li dokončeno, a zhotovitel (poskytovatel) umožní objednateli jeho užití. Pokud však objednatel nepotvrdí převzetí díla (písemně či mailem), ať již s výhradami či bez výhrad, není oprávněn dílo užívat, a pokud tak učiní, činí tak na vlastní nebezpečí, tj. nemá právo po poskytovateli požadovat jakékoli nároky z titulu odpovědnosti poskytovatele za dílo, ať již z titulu odpovědnosti za vady díla ani náhrady škod v této souvislosti. Objednatel je povinen dílo převzít ve lhůtě do 14 kalendářních dnů poté, co bude zhotovitelem (poskytovatelem) k převzetí díla vyzván. Tato výzva může být uskutečněna i mailem. V případě, že dílo objednatel odmítá převzít, je povinen to v této lhůtě sdělit písemně či mailem, a písemně či mailem sdělit i důvody, pro které dílo odmítá převzít. V případě, že v této 14denní lhůtě objednatel dílo nepřevzme, ani nesdělí důvody, pro které dílo odmítá převzít, považuje se dílo za předané a převzaté posledním dnem této lhůty, a považuje se za kompletní, bezvadné a převzaté bez výhrad. Objednatel je povinen dílo převzít, pokud vykazuje pouze ojedinělé drobné vady a nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými drobnými vadami a nedodělky nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani užívání díla podstatným způsobem neomezuji.
2. V případě, že Objednatel uhradil celou cenu díla a neuplatnil k němu výhrady, Dílo se považuje za kompletní, bezvadné a převzaté bez výhrad.
3. V případě, že Objednatel odmítá dílo převzít, nebo ho přebírá s výhradami, je povinen písemně uvést konkrétní vady díla oproti Objednávce, Smlouvě nebo závazné Projektové přípravě (přednost má vždy dokument, který byl oběma stranami odsouhlasen později), přičemž uvede, které vady považuje za zásadní a které za méně podstatné.
4. Pokud Objednatel označil vady Díla, Poskytovatel je povinen vyjádřit se k nim do 1 měsíce. Vady, které Poskytovatel akceptoval, odstraní na své náklady a bez zbytečného odkladu.
5. Na odpovědnost za vady se vztahují příslušná ustanovení občanského zákoníku v platném znění.
6. Odpovědnost za vady se nevztahuje na
  - a) případné havárie či problémy způsobené zásahy do hlavní administrace nebo neaktualizovanými částmi Díla, pokud Dodavatel nebyl nepřetržitě výhradním poskytovatelem technického a bezpečnostního servisu k Dílu od doby předání Díla až do doby, kdy byla vada zjištěna;
  - b) chyby či havárie způsobené nerespektováním bezpečnostních upozornění (čl. V);
  - c) situace, kdy je dílo Objednatelem používáno, aniž Objednatel potvrdil jeho převzetí;
  - d) funkcionality propojenou se softwarem či API (rozhraní pro programování aplikací) třetích stran (např. Google mapy, Facebook aj.), pokud v době od předání díla došlo ke změnám v tomto softwaru nebo v API.

7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout technickou dokumentaci k Dílu nejpozději do 42 dnů od převzetí bezvadného kompletního Díla, nebo od uhrazení celé ceny Díla, podle toho, která z těchto skutečností nastane později.
8. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění závazků plynoucích z Objednávky a které nejsou právním předpisem nebo Objednatelem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými Objednatelem pro účely splnění závazků plynoucích z Objednávky je Poskytovatel povinen nakládat jako s důvěrnými materiály. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po splnění závazků plynoucích z Objednávky.
9. Objednatel je povinen upozornit Poskytovatele na okolnosti a potřeby, které jsou pro něj z hlediska fungování Díla či ochrany dat zvláště důležité, event. takové okolnosti, u kterých lze předpokládat, že je Poskytovatel nemůže předvídat.
10. V případě, že objednatel bude v prodlení s placením svých závazků vůči Zhotoviteli (Poskytovateli), je povinen mu uhradit úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
11. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí, aby se spory mezi nimi vzniklé vyřešily smírnou cestou.

#### IV. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ A OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

1. V případě zhotovení Díla Poskytovatel uděluje Objednateli časově, množstevně a místně neomezené právo Dílo jako celek nebo část užít (licenci) v původní podobě.
2. Objednatel je oprávněn Dílo užívat v rámci udělené licence podle svého uvážení, případně není povinen Dílo použít.
3. Poskytovatel prohlašuje, že zhotovením Díla a poskytnutím licence neporuší autorská práva třetích osob. Poskytovatel se zavazuje na svoje náklady zajistit všechna práva a uhradit veškeré honoráře, odměny a náhrady nositelům autorských práv a práv s nimi souvisejících v rozsahu nutném pro zhotovení Díla a udělení licence. Tento závazek se nevztahuje na autorská práva týkající se podkladů dodaných Objednatelem.
4. Objednatel prohlašuje, že poskytnutím podkladů pro zhotovení Díla neporuší autorská práva třetích osob. V souvislosti s těmito podklady se Objednatel zavazuje na svoje náklady zajistit všechna práva a uhradit veškeré honoráře, odměny a náhrady nositelům autorských práv a práv s nimi souvisejících v rozsahu nutném pro zhotovení podkladů pro Dílo, které je předmětem této Objednávky.

#### V. BEZPEČNOST WEBU

1. Objednatel bere na vědomí tato bezpečnostní upozornění:

- a) Při běžné správě webu není přípustné přihlašovat se na účty, které mají plný přístup k administraci webu. Tyto účty slouží pouze pro technickou správu webu.
  - b) Při přihlašování na jakýkoliv uživatelský účet na webu není bezpečné ukládat heslo do prohlížeče. Pokud se tak stane, je třeba heslo vymazat (vymazání důvěrných údajů/historie z prohlížeče).
2. Poskytovatel neručí za havárie či jiné problémy způsobené nerespektováním výše uvedených upozornění. Řešení případných souvisejících potíží může být účtováno nad rámec Objednávky.

## VI. PLNĚNÍ PŘEDPLACENÝCH A ZÁLOHOVĚ UHRAZENÝCH SLUŽEB

1. Plnění předplacených a zálohově uhrazených služeb je možné do 6 měsíců od uhrazení, pokud se Objednatel a Poskytovatel prokazatelně nedohodnou jinak.
2. Případně nevyčerpaná část se nevrací.

## VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi Zadavatelem a Poskytovatelem, respektive platné Objednávky. Pokud je uzavřena smlouva, pak v případě sporů mezi obsahem smlouvy a Všeobecnými obchodními podmínkami má vždy přednost smlouva.
2. Jsou-li pro specifické služby či produkty vytvořeny zvláštní Smluvní ujednání či Zvláštní obchodní podmínky, uplatní se text těchto Všeobecných obchodních podmínek subsidiárně.

V Křižanově dne 1.1.2012

Martin Čarek

IČO: 76029913

GSM: +420 732 985 802

<http://www.artfix.cz> [info@artfix.cz](mailto:info@artfix.cz)



Ořechovská 52,  
594 51 Křižanov

Martin Čarek